

| Procedimiento de Participación Ciudadana: | |
|--|---|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana | |
| Nombre de la acción | LLAMADA TELEFÓNICA |
| Objetivo | “Atender solicitudes de información sobre cualquier trámite o servicio que se desee llevar a cabo en alguna de las áreas de la dirección General del CECYTE Hidalgo”. |
| Requisitos | Proporcionar nombre, plantel y alguna forma de contacto, así como el motivo de su consulta. |
| Unidad Administrativa | Dirección General |
| Domicilio | Ex-Hacienda de la Concepción, Lote 17, Edificio “B”, San Juan Tilcuautla, Mapo. De San Agustín Tlaxiaca, Hgo. C.P. 42160 |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | direccion_general@cecyteh.edu.mx |
| Teléfono (s) | 01 771 7 18 90 11, 01 771 7 18 98 54, 01 771 7 17 07 30, 01 771 7 14 80 50 |
| Horarios de atención | 8:30 – 16:30 hrs. De Lunes a Viernes |

| Procedimiento de Participación Ciudadana: | |
|--|--|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana | |
| Nombre de la acción | CORREO ELECTRÓNICO |
| Objetivo | “Atender solicitudes de información sobre cualquier trámite o servicio que se desee llevar a cabo en alguna de las áreas de la dirección General del CECYTE Hidalgo”. |
| Requisitos | El usuario deberá proporcionar: Asunto, Nombre, Plantel, Correo electrónico y el asunto por el que desea ser atendido. |
| Unidad Administrativa | Investigación Educativa y Desarrollo Tecnológico |
| Domicilio | Ex-Hacienda de la Concepción, Lote 17, Edificio “B”, San Juan Tilcuautla, Mapo. De San Agustín Tlaxiaca, Hgo. C.P. 42160 |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | direccion_general@cecyteh.edu.mx , buzondequejas_dcymc@cecyteh.edu.mx |
| Teléfono (s) | 01 771 7 18 90 11, 01 771 7 18 98 54, 01 771 7 17 07 30, 01 771 7 14 80 50 |
| Horarios de atención | Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana |

Fecha de actualización:

09/Enero/2018

Fecha de validación:

03/Abril/2014

| Procedimiento de Participación Ciudadana: | |
|--|--|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana | |
| Nombre de la acción | BUZÓN DE SUGERENCIAS |
| Objetivo | “Atender sugerencias, quejas y denuncias por parte de alguna unidad administrativa en específica, funcionario o cualquier trámite o servicio a fin de brindar atención en cualquiera de esos casos”. |
| Requisitos | El usuario deberá proporcionar un nombre, domicilio y una forma de contacto, también se le solicitará el nombre, cargo, plantel o área de la persona o unidad administrativa a la que se presente la sugerencia, queja o denuncia, así como la explicación del asunto o de los hechos. |
| Unidad Administrativa | Contraloría Interna (Administración) |
| Domicilio | Ex-Hacienda de la Concepción, Lote 17, Edificio “B”, San Juan Tilcuautla, Mapo. De San Agustín Tlaxiaca, Hgo. C.P. 42160 |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | direccion_general@cecyteh.edu.mx , buzondequejas_dcymc@cecyteh.edu.mx |
| Teléfono (s) | 01 771 7 18 90 11, 01 771 7 18 98 54, 01 771 7 17 07 30, 01 771 7 14 80 50 |
| Horarios de atención | 8:30 – 16:30 hrs. De Lunes a Viernes |

| Procedimiento de Participación Ciudadana: | |
|--|---|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana | |
| Nombre de la acción | ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO |
| Objetivo | Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población. |
| Requisitos | Llenar los campos que se solicitan |
| Unidad Administrativa | Dependencias Estatales |
| Domicilio | No aplica |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrbe/escrbe.nsf/mensajeciudadano?OpenForm |
| Teléfono (s) | No aplica |
| Horarios de atención | Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana |

Fecha de actualización:
09/Enero/2018

Fecha de validación:
03/Abril/2014