

Procedimiento de participación ciudadana	
Atención Ciudadana	
Nombre de la acción	LLAMADA TELEFÓNICA
Objetivo	Contar con un medio inmediato de comunicación para orientar a los estudiantes de educación superior que requieran de un financiamiento educativo.
Requisitos	Proporcionar datos personales y académicos para el seguimiento correspondiente
Unidad Administrativa	Departamento de Operación y Servicios
Domicilio	Calle Lomas de Oro No. 100, Fracc. Lomas Residencial Pachuca, Pachuca de Soto, Hidalgo. C.P. 42094
Correo electrónico oficial o dirección electrónica oficial	ihfes@hidalgo.gob.mx
Teléfono (s)	01 (771)71-5-50-56 Ext. 108
Horarios de atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 hrs.

Procedimiento de participación ciudadana	
Atención Ciudadana	
Nombre de la acción	CORREO ELECTRÓNICO
Objetivo	Contar con una herramienta digital que permita la comunicación bilateral con los interesados en realizar algún trámite relacionado con el financiamiento educativo.
Requisitos	Datos personales y académicos para el seguimiento
Unidad Administrativa	Departamento de Operación y Servicios
Domicilio	Calle Lomas de Oro No. 100, Fracc. Lomas Residencial Pachuca, Pachuca de Soto, Hidalgo. C.P. 42094
Correo electrónico oficial o dirección electrónica oficial	ihfes@hidalgo.gob.mx

Fecha de actualización:
07/Abril/2017

Fecha de validación:
19/Julio/2013

Instituto Hidalguense de Financiamiento a la Educación Superior

Teléfono (s)	01 (771)71-5-50-56 Ext. 108
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Procedimiento de participación ciudadana	
Consultas ciudadanas	
Nombre de la acción	FORMULARIO DE CONTACTO
Objetivo	Contar con un medio de información digital que permita dar a conocer los beneficios del programa de financiamiento educativo y enviar comentarios a través de un formulario de contacto.
Requisitos	Acceso a Internet
Unidad Administrativa	Dirección de Planeación y Evaluación
Domicilio	Calle Lomas de Oro No. 100, Fracc. Lomas Residencial Pachuca, Pachuca de Soto, Hidalgo. C.P. 42094
Correo electrónico oficial o dirección electrónica oficial	ihfes@hidalgo.gob.mx http://ihfes.hidalgo.gob.mx/?p=206
Teléfono (s)	01 (771)71-5-50-56 Ext. 108
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Fecha de actualización:
07/Abril/2017

Fecha de validación:
19/Julio/2013

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección de Planeación y Evaluación

Procedimiento de participación ciudadana	
Espacios de diálogo y consulta/ Atención ciudadana	
Nombre de la Acción	ESCRIBELE A TU FUNCIONARIO
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Proporcionar la información en el formato
Unidad Administrativa	Dirección de Planeación y Evaluación
Domicilio	No aplica
Teléfono (s)	No Aplica
Correo electrónico oficial o dirección electrónica oficial	ihfes@hidalgo.gob.mx http://www.hidalgo.gob.mx/escribele
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Fecha de actualización:
07/Abril/2017

Fecha de validación:
19/Julio/2013

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección de Planeación y Evaluación