

Nombre de la acción	LLAMADA TELEFÓNICA
Objetivo	Tener un medio de comunicación, para que se atiendan dudas aclaraciones sobre cualquier proceso administrativo o educativo referente a asuntos de la Universidad Politécnica Metropolitana d Hidalgo
Requisitos	Realizar llamada Telefónica
Unidad Administrativa	Área Jurídica o Rectoría
Domicilio	Boulevard Acceso a Tolcayuca # 1009 Ex Hacienda de San Javier C.P. 43860, Tolcayuca, Hidalgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	www.upmetropolitana.edu.mx
Teléfono (s)	7412175Teléfono: (743) 7411015, (743) 7412243, (743) 7412132
Horarios de atención	Horario de Atención: 08:30 am. a 17:30 pm.

Nombre de la acción	CORREO ELECTRÓNICO
Objetivo	Establecer un medio de comunicación electrónico, de manera directa Con la institución.
Requisitos	Enviar correo electrónico a rectoria@upmh.edu.mx
Unidad Administrativa	Rectoría
Domicilio	Boulevard Acceso a Tolcayuca # 1009 Ex Hacienda de San Javier C.P. 43860, Tolcayuca, Hidalgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	www.upmetropolitana.edu.mx
Teléfono (s)	7412175Teléfono: (743) 7411015, (743) 7412243, (743) 7412132, (
Horarios de atención	No aplica

Fecha de actualización:
07/02/2018

Fecha de validación:
05/01/2017

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:
Rectoría

Nombre de la acción	BUZÓN DE SUGERENCIAS
Objetivo	Establecer un medio directo a las áreas.
Requisitos	Acceso a la intranet institucional y emitir la queja o sugerencia al área Requerida.
Unidad Administrativa	Planeación y Evaluación
Domicilio	Boulevard Acceso a Tolcayuca # 1009 Ex Hacienda de San Javier C.P. 43860, Tolcayuca, Hidalgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	buzon.sugerencias@upmh.edu.mx
Teléfono (s)	7412175Teléfono: (743) 7411015, (743) 7412243, (743) 7412132, (
Horarios de atención	Abierto

Nombre de la acción	ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Llenar los campos que se solicitan
Unidad Administrativa	Dependencias Estatales
Domicilio	No aplica
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrIBE/escrIBE.nsf
Teléfono (s)	No aplica
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana

Fecha de actualización:
07/02/2018

Fecha de validación:
05/01/2017

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Rectoría