

| Procedimiento de Participación Ciudadana:                  |  |
|--|--|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana        |  |
| Nombre de la acción  | <b>LLAMADA TELEFÓNICA</b>  |
| Objetivo   | Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura. |
| Requisitos   | Realizar una llamada para exponer sus quejas y sugerencias.  |
| Unidad Administrativa                                      | Subdirección de Calidad  |
| Domicilio  | Domicilio Carretera Pachuca-Cd. Sahagún, km 20<br>Colonia o Fraccionamiento Ex Hacienda de Sta. Bárbara,<br>C.P. 43830<br>Localidad Rancho Luna<br>Municipio Zempoala, Hgo.  |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | <a href="mailto:calidad@upp.edu.mx">calidad@upp.edu.mx</a>   |
| Teléfono (s)   | (01 771) 54-77-510, Extensión 2265   |
| Horarios de atención                                       | 09:00 – 17:00 hrs., Lunes a Viernes.   |

Fecha de actualización:  
01/abril/2018

Fecha de validación:  
08/Julio/2013

| Procedimiento de Participación Ciudadana:                  |  |
|--|--|
| <b>Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana</b> |  |
| Nombre de la acción  | <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>  |
| Objetivo   | Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura. |
| Requisitos   | Enviar un correo electrónico para exponer sus quejas y sugerencias.  |
| Unidad Administrativa                                      | Subdirección de Calidad  |
| Domicilio  | Domicilio Carretera Pachuca-Cd. Sahagún, km 20<br>Colonia o Fraccionamiento Ex Hacienda de Sta. Bárbara,<br>C.P. 43830<br>Localidad Rancho Luna<br>Municipio Zempoala, Hgo.  |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | <a href="mailto:quejasysugerencias@upp.edu.mx">quejasysugerencias@upp.edu.mx</a>   |
| Teléfono (s)   | (01 771) 54-77-510, Extensión 2265   |
| Horarios de atención                                       | 09:00 – 17:00 hrs, Lunes a Viernes.  |

Fecha de actualización:  
01/abril/2018

Fecha de validación:  
08/Julio/2013

| Procedimiento de Participación Ciudadana:                  |  |
|--|--|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana        |  |
| Nombre de la acción  | <b>BUZÓN DE SUGERENCIAS</b>  |
| Objetivo   | Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura. |
| Requisitos   | Realizar su queja en papel y depositarla en los buzones de sugerencias.  |
| Unidad Administrativa                                      | Subdirección de Calidad  |
| Domicilio  | Domicilio Carretera Pachuca-Cd. Sahagún, km 20<br>Colonia o Fraccionamiento Ex Hacienda de Sta. Bárbara,<br>C.P. 43830<br>Localidad Rancho Luna<br>Municipio Zempoala, Hgo.  |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | <a href="mailto:calidad@upp.edu.mx">calidad@upp.edu.mx</a>   |
| Teléfono (s)   | (01 771) 54-77-510, Extensión 2265   |
| Horarios de atención                                       | 09:00 – 17:00 hrs, Lunes a Viernes.  |

Fecha de actualización:  
01/abril/2018

Fecha de validación:  
08/Julio/2013

| Procedimiento de Participación Ciudadana:                  |   |
|--|---|
| Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana        |   |
| Nombre de la acción  | <b>ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO</b>   |
| Objetivo   | Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.  |
| Requisitos   | Llenar los campos que se solicitan  |
| Unidad Administrativa                                      | Dependencias Estatales  |
| Domicilio  | No aplica   |
| Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial | <a href="http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrIBE/escrIBE.nsf/mensajeciudadano?OpenForm">http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrIBE/escrIBE.nsf/mensajeciudadano?OpenForm</a> |
| Teléfono (s)   | No aplica   |
| Horarios de atención                                       | Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana  |

Fecha de actualización:  
01/abril/2018

Fecha de validación:  
08/Julio/2013