

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de Diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	CAPACITACIÓN A COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL Y BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL
Objetivo	Capacitar en materia de contraloría social a la población beneficiaria de los programas de desarrollo social para que realicen acciones de control y vigilancia de manera individual y a través de los comités de contraloría social, con la finalidad de coadyuvar en el buen uso de los recursos públicos y la adecuada ejecución de los programas en los tres niveles de gobierno.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Oficio de Solicitud de Capacitación • Nombre del Programa • Numero de Comités a capacitar • Sede, Fecha y Hora Entregar a oficialía de partes, oficio de Solicitud con cinco días hábiles antes a la fecha solicitada de capacitación.
Unidad Administrativa	Dirección General de Vinculación y Contraloría Social
Domicilio	Calle Gabriel Mancera número 400 esquina avenida Constituyentes fraccionamiento Punta Azul, C.P. 42039, Pachuca de Soto. Hidalgo.
Correo Electrónico oficial o Dirección Electrónica Oficial	edwin.romo@hidalgo.gob.mx
Teléfono (s)	71-7- 60-00 ext. 1831 y 71-3-22-65
Horarios de atención	8:30 a.m. – 16:30 p.m. de Lunes a Viernes

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de Diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO
Objetivo	Contar con un esquema de atención ciudadana permanente a las demandas de la sociedad, con la finalidad de canalizar en tiempo y forma sus propuestas, requerimientos y necesidades a las instancias de la administración estatal responsable de darle trámite y solución efectiva a las mismas.
Requisitos	Requisitar todos los campos del formato del Sistema.
Unidad Administrativa	Dirección General de Políticas de Transparencia y Titular de la Unidad de Información Pública Gubernamental del Poder Ejecutivo

Fecha de actualización:
10/Enero/2018

Fecha de validación:
09/Enero/2018

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:
Dirección General de Vinculación y Contraloría Social, Dirección General de Política de Transparencia y Titular de la Unidad de Información Pública Gubernamental del Poder Ejecutivo y Contraloría Interna

XIX. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Domicilio	Calle Gabriel Mancera número 400 esquina avenida Constituyentes fraccionamiento Punta Azul, C.P. 42039, Pachuca de Soto. Hidalgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escribe/escribe.nsf/mensajeciudadano?OpenForm
Teléfono (s)	Conmutador: (01 771) 717 60 00 Ext. 2914, 2915, 2916 y 71-8-62-15
Horarios de atención	Servicio las 24 Horas y atención personalizada de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes.

Procedimiento de Participación Ciudadana:

Espacios de Diálogo y consulta / Atención ciudadana

Nombre de la acción	BUZÓN DE SUGERENCIAS
Objetivo	Estar en contacto con la ciudadana y funcionarios públicos, con la finalidad de canalizar en tiempo y forma sus propuestas, requerimientos y necesidades a las instancias de la administración estatal responsable de darle trámite y solución efectiva a las mismas.
Requisitos	Requisitar todos los campos del formato del Sistema.
Unidad Administrativa	Dirección General de Vinculación y Contraloría Social
Domicilio	Calle Gabriel Mancera número 400 esquina avenida Constituyentes fraccionamiento Punta Azul, C.P. 42039, Pachuca de Soto. Hidalgo.
Correo electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	edwin.romo@hidalgo.gob.mx
Teléfono (s)	Conmutador: (01 771) 717 60 00 Ext. 1834 y Fax (01 771) 71-3-22-65
Horarios de atención	Servicio las 24 Horas y atención personalizada de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes.

Fecha de actualización:
10/Enero/2018

Fecha de validación:
09/Enero/2018

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Vinculación y Contraloría Social, Dirección General de Política de Transparencia y Titular de la Unidad de Información Pública Gubernamental del Poder Ejecutivo y Contraloría Interna

Procedimiento de Participación Ciudadana:

Espacios de Diálogo y consulta / Atención ciudadana

Nombre de la acción	Encuesta de satisfacción, Portal de Transparencia
Objetivo	Conocer el grado de satisfacción de las personas que realizan alguna consulta de información contenida en el portal de Transparencia del Gobierno del Estado
Requisitos	Acceder a la página del Gobierno del Estado www.hidalgo.gob.mx , en link de Transparencia y en link de Encuesta de Satisfacción
Unidad Administrativa	Dirección General de Política de Transparencia y Titular de la Unidad de Información Pública Gubernamental del Poder Ejecutivo
Domicilio	Calle Gabriel Mancera número 400 esquina avenida Constituyentes fraccionamiento Punta Azul, C.P. 42039, Pachuca de Soto. Hidalgo.
Correo electrónico oficial o dirección electrónica oficial	http://transparencia.hidalgo.gob.mx
Teléfono (S)	71-7 60-00 ext. 2914, 2916 y 2919 y 71-8-62-15
Horarios de atención	Para realizar la encuesta se puede acceder a ella las 24 horas del día los 365 días del año.

Fecha de actualización:
10/Enero/2018

Fecha de validación:
09/Enero/2018

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:
Dirección General de Vinculación y Contraloría Social, Dirección General de Política de Transparencia y Titular de la Unidad de Información Pública Gubernamental del Poder Ejecutivo y Contraloría Interna