

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	DOCUMENTACIÓN DIRIGIDA A LA SECRETARÍA DE FINANZAS PÚBLICAS
Objetivo	Orientar a las diversas dependencias del Gobierno Estatal, así como del Gobierno Federal, Entidades Paraestatales y Público en General, respecto a los requisitos que debe contener la documentación dirigida a la Secretaría de Finanzas Públicas
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Destinatario (Secretaría de Finanzas Públicas y/o titular) • Asunto • Anexos (CD, carpeta, folletos, libros, revistas, etc., si así se requiere) • Nombre y firma del remitente • Domicilio y número telefónico
Unidad Administrativa	Secretaría de Finanzas Públicas Unidad Central de Correspondencia.
Domicilio	Plaza Juárez S/N Col. Centro C.P 42000 Palacio de Gobierno planta baja.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/
Teléfono (s)	(01 771) 71 7 60 00 Ext. 6713
Horarios de atención	8:30 a 16:30 hrs., de Lunes a Viernes

Fecha de actualización: _____
08/enero/2018

Fecha de validación: _____
08/enero/2018

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	ORIENTACIÓN AL CONTRIBUYENTE CON SUS OBLIGACIONES FISCALES
Objetivo	Orientar al contribuyente con la finalidad de que cumpla en tiempo y forma con sus obligaciones fiscales.
Requisitos	Asistir a la Procuraduría Fiscal para solicitar asesoría. La Asesoría será únicamente para el contribuyente debidamente acreditado.
Unidad Administrativa	Procuraduría Fiscal
Domicilio	Cuauhtémoc No. 118 A Segundo Piso, Col. Centro, C.P. 42000. Pachuca de Soto Hgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/
Teléfono (s)	(01 771) 71 7 60 00 Ext. 2822
Horarios de atención	8:30 a 16:30 hrs., de Lunes a Viernes

Fecha de actualización: _____
08/enero/2018

Fecha de validación: _____
08/enero/2018

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	PAGO DE IMPUESTOS ESTATALES Y FEDERALES COORDINADOS
Objetivo	Atender trámites de pago, asesorías, sugerencias, irregularidades, quejas, denuncias, y felicitaciones correspondientes a los 12 Centros de Atención al Contribuyente y Centro de Atención Telefónica en el Estado de Hidalgo, así como de los servidores públicos que los operan.
Requisitos	Por medio del portal www.hidalgo.gob.mx , se teclea el link de Servicios Ciudadanos , enseguida al de Escríbele a tu Funcionario , dentro del formato desplegado, escriba su nombre, domicilio, datos para contacto y mensaje, además podrá adjuntar documentos que enriquezcan su mensaje. Dicho formato es canalizado al área correspondiente, dándole seguimiento y respuesta.
Unidad Administrativa	Dirección General de Recaudación
Domicilio	Vicente Segura No. 206 Altos, Col. Periodistas, C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/
Teléfono (s)	(01 771) 713 31 66, 714 38 31, 713 28 77
Horarios de atención	De 8:30 a 16:30 hrs. De lunes a viernes

Fecha de actualización: 08/enero/2018

Fecha de validación: 08/enero/2018

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA CONTRIBUYENTES
Objetivo	Asesorar a los contribuyentes acerca de trámites para el pago de Impuestos, Estatales y Federales.
Requisitos	Realizar llamada telefónica al número gratuito.
Unidad Administrativa	Dirección General de Recaudación
Domicilio	Vicente Segura No. 206 Altos, Col. Periodistas, C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/
Teléfono (s)	(01 771) 713 31 66, 714 38 31, 713 28 77
Horarios de atención	De 8:30 a 16:30 hrs. De lunes a viernes

Fecha de actualización: _____
08/enero/2018

Fecha de validación: _____
08/enero/2018

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	BUZÓN DE SUGERENCIA
Objetivo	Facilitar a los contribuyentes a presentar sus quejas, denuncias, sugerencias, y reconocimientos a través del buzón
Requisitos	Se acude a la apertura del buzón https://serviciosj.e-hidalgo.gob.mx/SIT/generales/p1_mailauditorias.jsp
Unidad Administrativa	Dirección General de Auditoría Fiscal
Domicilio	Vicente Segura 201 Colonia Centro C. P. 42000 Pachuca de Soto, Hidalgo
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/
Teléfono (s)	(01 771) 7193270
Horarios de atención	08:30 a. m. a 16:30 p. m. de Lunes a Viernes

Fecha de actualización:

08/enero/2018

Fecha de validación:

08/enero/2018

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Secretaría de Finanzas Públicas

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	RECEPCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA
Objetivo	Atender, guiar y registrar a los ciudadanos que acuden a Palacio de Gobierno a realizar algún trámite o servicio; así mismo, brindar orientación sobre la ubicación de las instancias prestadoras de los servicios.
Requisitos	Identificación Oficial
Unidad Administrativa	Dirección General de Administración, Desarrollo de Personal y Profesionalización Dirección de Atención a la Ciudadanía
Domicilio	Palacio de Gobierno, Planta Baja, Plaza Juárez S/N, Colonia Centro C. P. 42000 Pachuca de Soto, Hidalgo
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/
Teléfono (s)	(01 771) 7176000 Ext. 6257
Horarios de atención	08:30 a. m. A 16:30 p. m. de Lunes a Viernes

Fecha de actualización: _____
08/enero/2018

Fecha de validación: _____
08/enero/2018

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	PRÉSTAMO DE DOCUMENTOS, FOTOGRAFÍAS, MAPAS, MATERIAL HEMEROGRÁFICO Y BIBLIOGRÁFICO
Objetivo	Promover la comunicación permanente entre la comunidad municipal, estatal, nacional e internacional, para la preservación, difusión y aprovechamiento del patrimonio documental del estado.
Requisitos	Solicitar la documentación y requisitar el vale de préstamo.
Unidad Administrativa	Dirección de Archivo Histórico
Domicilio	Calle Hidalgo #807, Colonia Centro C. P. 42000 Pachuca de Soto, Hidalgo
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/
Teléfono (s)	(01 771) 7176000 Ext. 2390
Horarios de atención	08:30 a. m. A 16:30 p. m. de Lunes a Viernes

Fecha de actualización: _____
08/enero/2018

Fecha de validación: _____
08/enero/2018

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	VISITAS GUIADAS AL MUSEO DEL ARCHIVO GENERAL
Objetivo	Apoyar a la docencia y el interés profesional en el campo de la historia a través de un servicio de consulta guiado y especializado para grupos de estudiantes, profesionales y personas interesadas en el empleo de las fuentes primarias del Estado de Hidalgo.
Requisitos	Solicita el recorrido por las instalaciones y proporcionar sus datos para su registro.
Unidad Administrativa	Dirección de Archivo Histórico
Domicilio	Calle Hidalgo #807, Colonia Centro C. P. 42000 Pachuca de Soto, Hidalgo
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://s-finanzas.hidalgo.gob.mx/
Teléfono (s)	(01 771) 7176000 Ext. 2391
Horarios de atención	08:30 a. m. A 16:30 p. m. de Lunes a Viernes

Fecha de actualización: 08/enero/2018

Fecha de validación: 08/enero/2018

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Secretaría de Finanzas Públicas

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	A través de Internet la población puede dirigir sus participaciones a las Dependencias del Ejecutivo. Proporcionar la información en el formato correspondiente.
Unidad Administrativa	Enlaces de Dependencias
Domicilio	Calle Hidalgo #807, Colonia Centro C. P. 42000 Pachuca de Soto, Hidalgo
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrIBE/escrIBE.nsf/mensajeciudadano?OpenForm
Teléfono (s)	No Aplica
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Fecha de actualización: 08/enero/2018

Fecha de validación: 08/enero/2018