

Procedimiento de Participación Ciudadana	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	LLAMADA TELEFÓNICA (01-800-835-STPS)
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación para proporcionar información a la población.
Requisitos	Ninguno
Unidad Administrativa	Enlaces de las Direcciones Generales
Domicilio	Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 216 Fracc. Arboledas de San Javier
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	stpsh@hidalgo.gob.mx / http://s-trabajo.hidalgo.gob.mx
Teléfono (s)	01-800-835-7877
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30

Fecha de actualización:
09/febrero/2018

Fecha de validación:
22/Junio/2013

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Administración

Procedimiento de Participación Ciudadana	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	CORREO ELECTRÓNICO
Objetivo	Ofrecer un espacio vía electrónica para enviar las inquietudes o informes de la población hacia la Dependencia.
Requisitos	Envío de Información
Unidad Administrativa	Proyectos Especiales
Domicilio	Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 216 Fracc. Arboledas de San Javier
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	stpsh@hidalgo.gob.mx / http://s-trabajo.hidalgo.gob.mx
Teléfono (s)	01-800-835-7877, (771) 1487088,89 y 90
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Fecha de actualización:
09/febrero/2018

Fecha de validación:
22/Junio/2013

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Administración

Procedimiento de Participación Ciudadana	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Procedimiento de participación ciudadana	BUZÓN DE SUGERENCIAS
Objetivo	Ofrecer un espacio en donde el ciudadano pueda presentar su queja a funcionarios públicos en el ámbito de su ejercicio laboral
Requisitos	Llenar correctamente el formato
Unidad Administrativa	Contraloría Interna
Domicilio	Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 216 Fracc. Arboledas de San Javier
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	stpsh@hidalgo.gob.mx / http://s-trabajo.hidalgo.gob.mx agustin.rolan@hidalgo.gob.mx
Teléfono (s)	7178000 ext. 2752
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30

Fecha de actualización:
09/febrero/2018

Fecha de validación:
22/Junio/2013

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Administración

Procedimiento de Participación Ciudadana	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Procedimiento de participación ciudadana	ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Proporcionar la información en el formato
Unidad Administrativa	Enlaces de Dependencias
Domicilio	No aplica
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escrbe/escrbe.nsf/mensaieciudadano?OpenForm
Teléfono (s)	No Aplica
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana.

Fecha de actualización:
09/febrero/2018

Fecha de validación:
22/Junio/2013

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Administración